

UWW POST



UNIVERSIDADE
VILA VELHA
ESPÍRITO SANTO

**Publicação semanal interna
Universidade Vila Velha - ES
Produto da Comunicação Institucional**

“VAMOS CONVERSAR?”

Ex-aluna da UVV-ES realiza projeto de intervenção urbana na Avenida Paulista



Em plena era tecnológica, em que o hábito de se comunicar virtualmente está cada vez mais inserido no cotidiano das pessoas, principalmente dos jovens, percebe-se que a comunicação face a face tem sido deixada de lado. É nesse cenário que surge a pergunta: “Vamos conversar?”. Este é o nome do projeto da egressa dos cursos de Comunicação Empresarial e de Turismo da UVV-ES, Mariana Dadalto Schettino.

Todos os sábados, das 15h às 19h, em plena Avenida Paulista, no centro da cidade de São Paulo, para onde Mariana se mudou recentemente em busca de desafios profissionais, ela senta-se na calçada com uma placa escrita “Vamos conversar?” e uma cadeira vazia. “A pessoa senta-se e conversamos sobre absolutamente tudo o que ela quiser. Pinto e lhe entrego a pintura”, esclarece. Cerca de dez pessoas “conversam” com ela todos os sábados.

De acordo com Mariana, a ideia surgiu de um incômodo social, ao perceber o crescimento do individualismo, amparado pela internet e de suas redes sociais, e os *gadgets* (*smartphones, tablet's, notebooks*) que, segundo ela, tornaram-se extensões de nós mesmos. “Percebi que as pessoas achavam comum puxar assunto com um desconhecido na internet ou por um aplicativo; porém, não acham normal puxar assunto ao vivo, em uma livraria, por exemplo”, explica. Assim, inspirada pelo vídeo de Amanda Palmer e um pouco mais conectada com o seu lado artístico, pois sempre pintou e escreveu, deu vida ao projeto e resolveu colocá-lo em prática.

“VAMOS CONVERSAR?”

Ex-aluna da UVV-ES realiza projeto de intervenção urbana na Avenida Paulista



REAÇÕES

Com relação à reação das pessoas diante dessa ação inusitada, a egressa explica que, até hoje, apenas uma pessoa achou a ideia estranha. “As pessoas adoram, ficam felizes, tiram fotos. As reações são as mais diversas, acontece de tudo. Mas, o sentimento que mais se destaca é o de felicidade”, comenta. Segundo ela, a experiência tem sido de muito aprendizado e descobertas, pois ela tem exercido a arte de ouvir, essencial para uma boa comunicação. Como ouve bastante, consegue ajudar as pessoas, apenas por se dispor a conversar com elas.

FUTURO

Para o futuro, Mariana pretende levar a ação para outros países e, quem sabe um dia, quando o projeto estiver mais maduro, ela possa escrever um livro contando as diversas experiências e aprendizados. Ao mesmo tempo, essa jovem profissional de apenas 22 anos, que em 2013 concluiu sua segunda graduação na UVV-ES, acaba de ser aprovada em um processo de seleção para trabalhar como gestora de negócios em uma empresa de sustentabilidade. Ela considera que a sua formação na Universidade, além do estágio que realizou no Núcleo de Eventos da própria Instituição, foram de fundamental importância para o seu desenvolvimento pessoal e profissional.

Quer saber mais? Faça um passeio pela Avenida Paulista e dê uma paradinha em frente ao Conjunto Nacional para bater um bom papo com Mariana. Ou, acesse:

<https://twitter.com/VmsConversar>

<https://www.facebook.com/vmsconversar>.

Pode parecer um paradoxo, mas não tem como fugir das redes sociais virtuais!

A FORJA

Projeto de extensão envolve práticas de seis lutas corporais: boxe, muay thai, judô, jiu-jitsu, wrestling e MMA. Inscreva-se!



As inscrições para o projeto de extensão “A Forja” estão abertas e podem ser feitas a qualquer momento. Basta acessar o nosso site www.uvv.br e clicar em Extensão, e você será direcionado para o link da inscrição. O projeto é aberto a todos, inclusive para a comunidade externa à UVV-ES, e não é necessário conhecimento prévio sobre lutas, basta vontade de aprender.

Os treinos são realizados no Ginásio Gímnicas, *campus* Boa Vista, às segundas, quartas e sextas-feiras, das 11h às 12h30 e das 17h às 18h30. Em cada dia e horário, é realizado o treino de alguma luta: das 11h às 12h30: boxe (Segunda), *jiu-jitsu* (quarta), e judô (sexta); e no outro horário, das 17h às 18h30, são realizadas as aulas de *muay thai* (segunda), *wrestling* (quarta), e MMA (sexta).

De acordo com o coordenador do “A Forja”, professor Ms. Felipe Carneiro, o projeto também tem apelo social, pois “pretende atender crianças e adolescentes de bairros adjacentes à Universidade Vila Velha, possibilitando seu desenvolvimento integral, por meio de uma perspectiva de esporte educacional. Nesses termos, visa estreitar os laços entre a extensão acadêmica e a comunidade em que a Instituição está inserida”.

Mais informações pelo e-mail felipe.carneiro@uvv.br.



CLÍNICA DE PSICOLOGIA

Atendimento noturno é novidade neste semestre

A Clínica de Psicologia da UVV-ES está com novo horário de atendimento: todas as terças e quintas-feiras, das 18h30 às 20h30. De acordo com a coordenadora do curso, professora Luciana Bicalho, o horário foi estendido para atender aqueles que têm interesse no atendimento e não podem pela manhã ou à tarde. “Na Clínica de Psicologia, oferecemos vários tipos de atendimento psicológico que têm como alvo o controle de ansiedade e do estresse, a melhora de quadros de depressão, enfim, dificuldades afetivas de modo geral. Com esse novo horário, pretendemos atender a uma parcela da população que tem dificuldade em comparecer nos horários matutino e vespertino”, explica a professora Luciana. A Clínica de Psicologia continua atendendo nos horários já regulares, de segunda à sexta, das 7h30 às 18h30.

COMO MARCAR UM ATENDIMENTO

Basta comparecer na Clínica de Psicologia, de segunda à sexta, das 7h30 às 12h30 e das 13h30 às 18h30, e apresentar cópia do comprovante de residência e o CPF.

SERVIÇO

Valor: R\$ 15,00 a sessão ou pacote com quatro sessões por R\$ 40,00

Endereço: Policlínica de Referência da UVV-ES (Rua Mercúrio, s/n, Boa Vista, Vila Velha)

ATENDIMENTOS

- Psicoterapia individual para crianças, adolescentes e adultos;
- Psicoterapia em grupo;
- Orientação profissional;
- Grupos psicoeducativos para pais de crianças com dificuldades de aprendizagem ou distúrbios comportamentais e afetivos;
- Avaliação neuropsicológica infantil e adulto;
- Psicodiagnóstico infantil;
- Ambulatório de Neurodesenvolvimento (psicólogos, neuropediatra e psiquiatra) para crianças com autismo e TDAH.

MAIS INFORMAÇÕES PELO TELEFONE 27 3421-2161.

AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS CPA/DPE 2012/2013

NUPRAJUR

O Nuprajur, através do curso de Direito, presta atendimento judiciário gratuito à população de baixa renda de Vila Velha. A pesquisa foi aplicada com o público externo que busca os serviços prestados pelo Nuprajur. Destaque para os itens “Atendimento do aluno”, que teve um índice de satisfação de 99%, “Atendimento do advogado”, 97,7% e “Atendimento na recepção”, com 98%. “Isso mostra o serviço de excelência prestado no Nuprajur”, destacou Cristiano Biancardi, presidente da CPA da UVV-ES.

Providências com relação ao item “Horário de Atendimento” já foram tomadas e observa-se melhora considerável no serviço. Esta constatação será verificada nos resultados da próxima pesquisa, prevista para 2014.

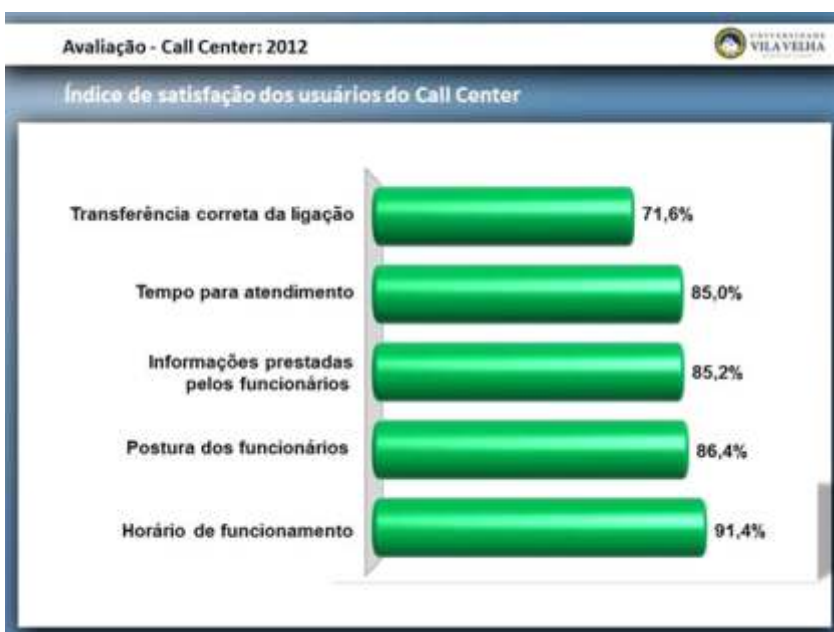


AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS CPA/DPE 2012/2013

NÚCLEO DE ATENDIMENTO

Setor responsável por fazer toda a interação com o público discente. Tivemos uma avaliação muito boa. A pesquisa foi aplicada em 2012 e constatou a insuficiência, principalmente, no número de funcionários nesse setor.

Com base nos resultados desta pesquisa, diversas medidas foram tomadas como, por exemplo, a contratação de novos funcionários, automatização de diversos processos internos, automatização de requerimentos e processos acadêmicos. Observa-se melhora considerável no serviço. Esta constatação será verificada nos resultados da próxima pesquisa, prevista para 2014.



CALL CENTER

Houve um índice de satisfação muito bom na maioria dos quesitos, com exceção do item “Transferência correta da ligação”, que atingiu a marca de 71,6%, ficando abaixo da média de outros pontos avaliados na pesquisa. Providências com relação a este item já foram tomadas e observa-se melhora considerável no serviço. Esta constatação será verificada nos

resultados da próxima pesquisa, prevista para este ano (2014). Observam-se melhorias consideráveis nas alterações realizadas.



UNIVERSIDADE
VILA VELHA
ESPÍRITO SANTO

EXPEDIENTE
UVV POST - JORNAL MURAL
Publicação semanal
Ano 2
Produto da Comunicação Institucional

UVV-ES / SEDES-UVV-ES
Presidente: José Luiz Dantas
Reitor: Manoel Ceciliano Salles de Almeida
Vice-Reitora: Luciana Dantas

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL
Assessora de Comunicação Institucional: Daniela Almeida
Jornalistas: Izabella Sossai Altoé e João Guerra
Diagramação e Projeto Gráfico: Nilton Alves Domethildes Júnior
Fotografia: Sarah Dias

COLABORAÇÃO
Correção Ortográfica: Professor Roberto Ferreira

www.uvv.br
www.facebook.com/UVV.OFICIAL
Twitter: @uvves
Sugestões de pautas: pauta.institucional@uvv.br
Telefone: 27 3421-2089